

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS

(Conforme Res. 256/00- Sec. De Turismo de la Nación)

LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DEL PASAJERO, IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES.

INFORMES DE SERVICIOS Y TARIFAS: En todos los casos son orientativos y no tendrán carácter de definitivos hasta tanto sea confirmados por la Empresa. Las solicitudes de servicios se regirán por las condiciones que a continuación se detallan:

SOLICITUDES Y PAGOS: 1) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.

2) Los paquetes y tours deberán reservarse con un pago de un mínimo del 30%. De modificarse alguna condición al momento de la confirmación definitiva de los servicios, el pasajero podrá optar por cancelar la operación teniendo derecho a la devolución de todo importe pagado en concepto de reserva.

3) El pago del saldo resultante deberá ser cumplimentado hasta 7 días antes del viaje. De confirmada la reserva, en caso contrario, la empresa podrá cancelar la solicitud de inscripción sin previo aviso, quedando a cargo del pasajero las penalidades de acuerdo a la política de cancelación del operador que prestare el servicio. La empresa no asegura el reintegro total o parcial de los montos abonados en concepto de reserva, obligándose si a realizar las gestiones pertinentes con las prestatarias de los servicios.

4) El precio final establecido quedo sujeto a reajustes sólo en caso de posibles incrementos oficiales en la tarifa de transporte u otros imprevistos que afecten a los medios a utilizar.

5) **DATOS PERSONALES:** El pasajero deberá completar todos los campos requeridos al momento de la compra con datos exactos para poder realizar reservas válidas de servicios. Al ingresar sus datos personales en el Sitio Web, Usted declara que dichos datos (los "Datos Personales") son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. Atmosphere no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el pasajero. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

6) **LOS PRECIOS INCLUYEN:** Los servicios que se especifican expresamente en cada itinerario. Alojamiento en los hostel mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc. El alojamiento podrá contar con baño privado. Visitas y excursiones que se mencionen.

SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:

1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes.

2) Comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa.

3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas.

4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. EQUIPAJE: La Empresa no se responsabiliza por el deterioro y/o extravío y/o hurto y/o robo y/o pérdida del equipaje y demás efectos personales de los pasajeros sea por servicios contratados a través de la intermediación de la empresa o tomados individualmente por el pasajero. Se recomienda al pasajero contratar un seguro de viaje para cubrir parte de los riesgos mencionados.

LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

RESPONSABILIDAD: 1) La empresa declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. 2) La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil y Comercial de la Nación.

ALTERACIONES O MODIFICACIONES: 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. 3) La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna. DESISTIMIENTO DEL VIAJE O PEDIDO DE DEVOLUCIONES: En caso que el pasajero decidiera desistir del viaje contratado y/o alterarlo total o parcialmente, queda sujeto, a las condiciones específicas de las compañías transportistas u operadores diversos, especialmente en cuanto a los requisitos para devolución, descuentos y/o multas que éstas impongan sin perjuicio de lo establecido en el art. 1110 del Código Civil y Comercial. La devolución total por cancelación se realiza con el aviso previo a una semana antes de comenzar el viaje.

ACTIVIDADES Y TRASLADOS: El operador en destino podrá requerir el documento que identifique a los pasajeros a los fines de revisar si los datos ingresados al momento de efectuar la reserva en el sitio web coinciden.

DOCUMENTACION: Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y los solicitantes deberán consultar debidamente. En consecuencia, la empresa deslinda toda responsabilidad por la tramitación y/o vigencia de la documentación del pasajero y los inconvenientes que por tal causa pudiera sufrir el mismo, a cuyo cargo serán los gastos que correspondan por demoras y/o abandono del tour motivados por la falta y/o deficiencia de

la documentación necesaria. Consulte en el sitio <http://www.aduanaargentina.com/vs.php> sobre si Ud. requiere visado de ingreso al país de destino. El pasajero deberá verificar e informarse previamente acerca de los requisitos de sanidad con el consulado correspondiente. Se sugiere visitar los servicios oficiales de medicina del viajero <http://msal.gob.ar/viajeros> y de la Cancillería Argentina respecto de las medidas y requisitos a tener en cuenta para cada destino.

CLAUSULA DE ARBITRAJE: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente contrato, podrá ser sometida por las partes a la resolución de Tribunales Arbitrales que funcionen en la Argentina. En caso de sometimiento de dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral. **REQUISITOS GENERALES:** Para viajar a cualquier país extranjero como turista es necesario poseer un pasaje de retorno a la Argentina y la estadía máxima en el destino no puede superar los 90 días (existen excepciones, consultarlo con el Consulado correspondiente). También podrán solicitarle otros requisitos no formales (Ej. Fondos suficientes para mantener su estadía, dirección de hospedaje, otros) y deberá consultarlo con el Consulado correspondiente.

REQUISITOS OBLIGATORIOS: Ingresar los datos personales tal y como figuran en los correspondientes documentos de identidad de cada uno de los pasajeros, por cuanto no están permitidos cambios de nombres.

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES: Al efectuar la compra de uno de nuestros servicios, queda automáticamente sentado que el cliente se notifica y acepta todas las presentes condiciones generales, que la empresa comunica y detalla claramente. Válido para interesados y/o intermediarios.

INFORMACIÓN: En caso que el pasajero desea contar con cualquier otra información no contemplada en estas Condiciones Generales, deberá solicitarla al Representante de Atmosphere antes de la firma de este documento, entendiéndose que no es necesaria alguna otra información, además de la que aquí consta y la que fue brindada en forma personal o telefónica al pasajero.

IMPORTANTE: Si el pasajero no se presenta en el momento del embarque o decide por voluntad propia no utilizar un servicio contratado, la devolución o cambio del mismo quedará sujeto a las condiciones y regulaciones con las que fue contratado.

Ante cualquier consulta sobre los mismos, comunicarse a info@wonderworldagency.com

Tomó conocimiento de lo anteriormente expuesto y lo acepto.



Firma y aclaración del pasajero